

## Opšti uslovi prodaje

- cene su izražene u eurima, naplata je u dinarima po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan korišćenja usluge
- istaknuta cena sobe odnosi se na korišćenje sobe od strane jedne osobe, dodatne osobe se naplaćuju u skladu sa odlukom o ceni doplate za dodatne osobe
- u istaknutu cenu sobe i doplate za dodatne osobe uračunat je doručak
- doručak se služi sa izložbenog stola ukoliko u hotelu boravi više od 12 osoba, u suprotnom gosti će biti posluženi sa jelovnika za doručak
- samo garantovanim rezervacijama je hotel u obavezi da obezbedi smeštaj
- garantovanim rezervacijam se smatraju one za koje postoji broj kreditne kartice, avansna uplata, keš depozit, garancija firme ili agencije
- hotel zadržava pravo da na dan dolaska gosta izvrši blokadu sredstava na kreditnoj kartici gosta u iznosu cene prvog noćenja
- ukoliko hotel nije u mogućnosti da pruži smeštaj garantovanoj rezervaciji dužan je da po istoj ili nižoj ceni obezbedi smeštaj u hotelu iste ili više kategorizacije
- u slučaju nepojavljivanja, otkazivanja ili skraćivanja boravka gosta ili grupe, hotel zadržava pravo naplate u skladu sa politikom naknade štete
- krevetac za bebe dostupan je na zahtev
- deca do 7 godina ne plaćaju smeštaj uz pratnju odrasle osobe u istoj smeštajnoj jedinici a uzrasta od 8 do 12 godina 50% cene uz pratnju odrasle osobe u istoj smeštajnoj jedinici
- roditelj je dužan da prezentuje lični dokument deteta
- držanje kućnih ljubimaca dozvoljeno je u skladu sa kućnim redom i pravilima hotela
- boravišna taksa nije uključena u cenu
- osiguranje od 20 dinara po osobi po danu je uračunato u cenu
- PDV je uračunat u cenu

## Posebni uslovi prodaje

- plaćanje do završetka korišćenja usluga
- mogućnost plaćanja platnim i kreditnim karticama
- agencijski popust 8% na cenu sobe
- avansne uplate su garantovane
- za sve dodatne informacije kontaktirajte nas telefonom ili Email-om

## **POLITIKA NAKNADE ŠTETE U GARNI HOTELU ARGO U BEOGRADU**

### *INDIVIDUALNE REZERVACIJE (5 ILI MANJE SOBA)*

#### **NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU NEDOLASKA GOSTA**

U slučaju nedolaska gosta u rezervisanu sobu/sobe, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak po standardnoj ceni(BAR rate)
- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom) u punom iznosu za rezervacije boravka po posebnom cenovniku bez povraćaja sredstava(non refundable rate)

#### **NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE**

Otazivanje rezervacija bez naplate štete moguće je do 24h pre trenutka kada gost može da počne da koristi usluge smeštaja u hotelu. Za rezervacije otkazane u roku kraćem od 24 h hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak po standardnoj ceni
- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom) u punom iznosu za rezervacije boravka po posebnom cenovniku bez povraćaja sredstava(non refundable rate)

#### **NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU SKRAĆENJA BORAVKA**

U slučaju skraćanja boravka u hotelu i najavom istog u roku kraćem od 24 h, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete u iznosu od 25 eura u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja.

## *GRUPNE REZERVACIJE (VIŠE OD 5 SOBA)*

### **NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA GRUPE**

Otkaz najavljene i potvrđene grupe od strane korisnika usluga mora biti dostavljen u pisanoj formi. Pod grupom se podrazumeva celina od pet ili više soba koje organizovano borave i koriste usluge. Potvrđena grupa je ona sa kojom se korisnik usluga u pisanoj formi ili uplatom avansa usaglasio sa ponudjenim uslovima.

Ugovorne strane su saglasne da korisnik usluga može otkazati najavljene potvrđene grupe od strane korisnika usluga pod sledećim uslovima:

- Bez nadoknade štete, ako korisnik usluga otkáže grupu minimum 4 nedelje ranije,
- Ukoliko se otkáže grupa u periodu kraćem od četiri, a dužem od dve nedelje pre početka korišćenja usluga, davalac usluga ima pravo da naplati korisniku usluga na ime naknade štete 10% od vrednosti ugovorenog posla.
- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 14 dana a dužem od 7 dana pre početka korišćenja usluga, davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 40% od vrednosti ugovorenog posla,
- Za otkazivanje grupe u periodu kraćem od 7 dana a dužem od 24 sata pre početka korišćenja usluga, davalac usluga zadržava pravo da korisniku usluga naplati na ime naknade štete 50 % od vrednosti ugovorenog posla i
- u slučaju otkazivanja 24 sata pre zakazanog termina davalac usluga zadržava pravo naplate na ime naknade štete 80% od vrednosti ugovorenog posla.

### **NAKNADA ŠTETE U OSTALIM SLUČAJEVIMA**

Davalac usluga ima pravo da udalji osobe sumnjivog / neprihvatljivog ponašanja iz prostorija hotela.

Ukoliko se proceni da će se zbog ponašanja i/ili preduzetih aktivnosti od strane gostiju –grupe ugroziti nesmetani rad hotela u celini, bezbednost ostalih gostiju i hotela kao objekta i zaposlenih ili imidža davaoca usluge, davalac usluga zadržava pravo da gosta-grupu udalji iz hotela i u tom slučaju korisnici usluga, odnosno gosti nemaju pravo na naknadu štete od davaoca usluga.

U slučaju konstantovanja štete načinjene od strane gosta hotela, hotel ima pravo naplate štete u skladu sa cenom loma, ili po osnovu konstantovanog zapisnika za specifične slučajeve koji nisu definisani u cenovniku loma.